

Политика конфиденциальности

УТВЕРЖДЕНО

Директор частного предприятия «Альтагамма»

Томашевич А.В. 15.11.2021

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Частное торговое унитарное предприятие «Альтагамма» (далее ЧТУП) уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.
- 1.2. Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) является одной из принимаемых ЧТУП «Альтагамма» мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон).
- 1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.
- 1.4. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте ЧТУП «Альтагамма».
- 1.5. Почтовый адрес ЧТУП «АЛЬТАГАММА»; адрес в сети Интернет: <https://www.altagamma.by/>
- 1.6. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.
- 1.7. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:
 - 1.7.1. осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством;
 - 1.7.2. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - 1.7.3. при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям обработки; должна носить прозрачный характер. В этих целях субъекту персональных данных в случаях, предусмотренных Законом, предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- 1.8. Передавая Оператору персональные данные, в том числе посредством интернет-ресурсов Общества, субъект персональных данных подтверждает своё

согласие на обработку соответствующей информации на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Действие Политики конфиденциальности распространяется на процессы частного предприятия «Альтагамма», в которых осуществляется сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователей.
- 2.2. Пользователь осуществляет вход в систему на Сайте с использованием
- 2.3. номера телефона
- 2.4. адреса электронной почты и пароля либо
- 2.5. кнопок для входа через аккаунт в социальных сетях.
- 2.6. После получения согласия Пользователя на обработку персональных данных происходит аутентификация Пользователя в системе. В случае неполучения согласия аутентификация Пользователя в системе не производится.
- 2.7. При этом для Пользователей, которые ранее не дали согласие на обработку персональных данных, после ввода данных:
- 2.8. аутентификация Пользователя в системе не производится;
- 2.9. введенные данные системой не собираются и не хранятся;
- 2.10. Пользователю отображается окно с запросом согласия на обработку персональных данных.
- 2.11. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.12. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.13. Частное предприятие «Альтагамма» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. В связи с этим негативные последствия (в том числе ответственность любого рода), которые могут наступить в связи с предоставлением недостоверных сведений, находятся в поле ответственности Пользователя.

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Персональные данные Пользователя частное предприятие «Альтагамма» может использовать в целях:- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации и других действий.
- 3.2. Также эти данные могут быть отображены на страницах Сайта при его использовании указанным Пользователем;
- 3.3. создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 3.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 3.5. использования в рассылках (почтовых, по электронной почте, с использованием СМС, других служб обмена сообщениями (например, Viber, Telegram и др.) для передачи Пользователю информации о новых товарах, акциях, бонусных программах, специальных предложениях, рекламных и иных подобных мероприятиях, а также о других новостях частного предприятия «Альтагамма», на получение которой Субъект

дал свое согласие в письменной или иной не запрещенной законодательством форме. Субъект всегда может отказаться от проведения указанных рассылок по его контактной информации;

- 3.6. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки (в случае необходимости) при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 3.7. улучшения качества товаров и услуг Общества, предоставления и продвижения товаров и услуг частного предприятия «Альтагамма»;
- 3.8. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 3.9. предоставления различных сервисов Сайтом;
- 3.10. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 3.11. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 3.12. направления уведомлений, информации и запросов, связанных со сбором, хранением и обработкой персональных данных;
- 3.13. предоставления Пользователю по электронной почте или иными доступными способами, с его согласия, иных сведений/уведомлений от имени Сайта.
- 3.14. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 3.15. Согласие на обработку персональных данных в целях направления уведомлений может быть отозвано путем проставления соответствующей отметки в личном кабинете.**

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ И СРОК ИХ ХРАНЕНИЯ

- 4.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы, а также указания их в «корзине» при оформлении заказа либо в разделе «Личные данные» и могут включать в себя следующую информацию:
 - 4.1.1. фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
 - 4.1.2. контактный телефон Пользователя;
 - 4.1.3. адрес электронной почты (e-mail), другие аккаунты в службах электронного обмена информацией;
- 4.2. Также частное предприятие «Альтагамма» может собирать информацию технического и иного характера:
 - 4.2.1. IP адрес;
 - 4.2.2. информация из файлов «cookies»;
 - 4.2.3. информация о браузере (Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer и др.);
 - 4.2.4. используемая операционная система (Mac OS, Windows и др.);
 - 4.2.5. время доступа;
 - 4.2.6. логин и пароль (в зашифрованном виде) Пользователя;
 - 4.2.7. тип используемого устройства;
 - 4.2.8. имя веб-сайта, с которого был выполнен переход на Сайт;
 - 4.2.9. иные данные, указанные в договорах, соглашениях, анкетах, формах и прочих подобных документах, заполняемых Пользователем;
 - 4.2.10. товары, которые сравнивает или выбирает Пользователь;

- 4.2.11. история покупок.
- 4.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
- 4.4. Пользователь, предоставляющий персональные данные частному предприятию «Альтагамма», предоставляет частному предприятию «Альтагамма» право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные на условиях Политики конфиденциальности.
- 4.5. ЧТУП «Альтагамма» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.
- 4.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 4.7. Согласие на обработку персональных данных в целях направления уведомлений может быть отозвано путем проставления соответствующей отметки в личном кабинете.

5. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до того, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных в частном предприятии «Альтагамма» осуществляется в соответствии со следующими принципами:
- 6.1.1. персональные данные обрабатываются на законной основе;
- 6.1.2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, явно выраженных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 6.1.3. обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- 6.1.4. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- 6.1.5. при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6.1.6. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством;
- 6.1.7. предоставленные персональные данные остаются в первичном виде и не изменяются в процессе сбора и обработки данных;

- 6.1.8. персональные данные обрабатываются таким образом, который обеспечивает надлежащую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также случайной утери, уничтожения или повреждения, с использованием соответствующих технических или организационных мер;
- 6.1.9. частное предприятие «Альтагамма» не осуществляет передачу персональных данных нерезидентам Республики Беларусь;
- 6.1.10. частное предприятие «Альтагамма» имеет право обрабатывать общедоступные
- 6.1.11. персональные данные, осуществлять обработку персональных данных, подлежащих
- 6.1.12. обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 6.1.13. частное предприятие «Альтагамма» имеет право поручить обработку персональных данных другому уполномоченному лицу. Ответственность перед Пользователем за действия уполномоченного лица несет частное предприятие «Альтагамма»;
- 6.1.14. частное предприятие «Альтагамма» не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Пользователя касательно его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и интимной жизни;
- 6.1.15. персональные данные Пользователя относятся к категории конфиденциальной информации.
- 6.1.16. Частное предприятие «Альтагамма» обязуется соблюдать вышеизложенные принципы не только при обработке персональных данных в настоящее время, но и при внедрении новых методов и систем обработки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Политики конфиденциальности частное предприятие «Альтагамма» и Пользователь несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации частное предприятие «Альтагамма» не несёт ответственность, если данная Конфиденциальная информация:
 - 7.3. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - 7.4. была получена от третьей стороны до момента её получения частным предприятием «Альтагамма»;
 - 7.5. была разглашена с согласия Пользователя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и частным предприятием «Альтагамма» применяется действующее законодательство Республики Беларусь.
- 8.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет.
- 8.3. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.